

HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Identiteit en definities

Costa Assist

Insulindestraat 63A01
3038 JE Rotterdam
KvK: 97346314

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Costa Assist: de gebruiker van deze voorwaarden.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Costa Assist.

Overeenkomst: iedere afspraak tot het verrichten van werkzaamheden.

Werkzaamheden: alle administratieve, begeleidende en ondersteunende diensten, waaronder emigratiebegeleiding, inschrijvingen, aanvragen en praktische vestigingszaken in Spanje.

Bescheiden: alle door opdrachtgever verstrekte gegevens en documenten.

Pakket: een vooraf overeengekomen bundel werkzaamheden tegen vaste prijs of urenbundel.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.

2.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4 Indien een bepaling nietig is, blijven overige bepalingen van kracht.

2.5 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3 – Aanbiedingen en totstandkoming

3.1 Offertes zijn vrijblijvend.

3.2 Kennelijke fouten binden Costa Assist niet.

3.3 De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische aanvaarding.

HOOFDSTUK 2 – UITVOERING VAN DE OPDRACHT

Artikel 4 – Aard van de dienstverlening

4.1 Costa Assist verricht haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen.

4.2 De overeenkomst betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

4.3 Costa Assist verstrekt geen juridisch, fiscaal of notarieel bindend advies.

4.4 Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het laten toetsen van besluiten door bevoegde professionals.

4.5 Costa Assist geeft geen garantie op vergunningen, fiscale voordelen, inschrijvingen of besluiten van instanties.

Artikel 5 – Uitvoering en derden

5.1 Costa Assist mag derden inschakelen.

5.2 Costa Assist is niet aansprakelijk voor fouten of vertragingen van derden of overheidsinstanties.

5.3 Opgegeven termijnen zijn indicatief.

Artikel 6 – Verplichtingen opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig juiste en volledige Bescheiden.

6.2 Extra kosten door onjuiste of te late informatie zijn voor rekening van opdrachtgever.

6.3 Costa Assist mag werkzaamheden opschorten bij ontbrekende informatie of niet-tijdige betaling.

6.4 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor uiteindelijke beslissingen en ingediende documenten.

HOOFDSTUK 3 – TARIEVEN EN BETALING

Artikel 7 – Tarieven

- 7.1 Werkzaamheden worden gefactureerd op basis van uurtarief of vaste prijs.
7.2 Alle tarieven zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.
7.3 Kosten van derden en officiële heffingen worden afzonderlijk doorbelast.

Artikel 8 – Betaling

- 8.1 Facturatie geschiedt vooraf, per maand of conform afspraak.
8.2 Betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.
8.3 Bij niet-betaling mag Costa Assist werkzaamheden opschorten.
8.4 Reeds verrichte werkzaamheden blijven verschuldigd.
8.5 Bij meerdere opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk aansprakelijk.

HOOFDSTUK 4 – ANNULERING EN OPZEGGING

Artikel 9 – Beëindiging

- 9.1 Bij annulering vóór start mag 50% van het overeengekomen bedrag worden gefactureerd.
9.2 Bij tussentijdse beëindiging mag 25% van de resterende overeengekomen werkzaamheden worden gefactureerd.
9.3 Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden volledig gefactureerd.
9.4 Overeenkomsten voor onbepaalde tijd hebben een opzegtermijn van één maand.

HOOFDSTUK 5 – AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 10 – Beperking van aansprakelijkheid

- 10.1 Costa Assist is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade door toerekenbare tekortkoming.
10.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, boetes, vertragingsschade, gemiste fiscale voordelen of schade door besluiten van instanties is uitgesloten.
10.3 Costa Assist is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit:
- onjuiste informatie van opdrachtgever;
 - beslissingen of verträgen van instanties;
 - wetswijzigingen;
 - handelen van ingeschakelde derden.
- 10.4 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, en bij ontbreken daarvan tot het factuurbedrag met een maximum van €2.500 per gebeurtenis.
10.5 Aansprakelijkheid ontstaat uitsluitend na schriftelijke ingebrekestelling.
10.6 Vorderingen vervallen na 12 maanden.
10.7 Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.
10.8 Opdrachtgever vrijwaart Costa Assist tegen aanspraken van derden.

HOOFDSTUK 6 – OVERMACHT

Artikel 11 – Overmacht

- 11.1 Onder overmacht wordt mede verstaan: verträgen bij overheidsinstanties, digitale storingen, wetswijzigingen, stakingen, pandemieën en sluitingen van loketten.
11.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort zonder recht op schadevergoeding.

HOOFDSTUK 7 – OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 12 – Intellectuele eigendom

Alle door Costa Assist ontwikkelde documenten en werkwijzen blijven eigendom van Costa Assist.

Artikel 13 – Geheimhouding

Partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie geheim te houden.

Artikel 14 – Klachten

- 14.1 Klachten binnen 14 dagen schriftelijk melden.
- 14.2 Klachten schorten betaling niet op.
- 14.3 Niet-tijdige klacht leidt tot verval van rechten.

Artikel 15 – Geschillen

Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 16 – Herroepingsrecht (Consumenten)

Indien de overeenkomst op afstand wordt gesloten met een consument, stemt opdrachtgever ermee in dat Costa Assist vóór afloop van de wettelijke herroepingstermijn start met de uitvoering. Bij volledige uitvoering vervalt het herroepingsrecht.